

Til Sætre om Bixit Turbar Frukt- og nøttemblanding og Blåbær OG Bixit Turbar sjokolade
<http://www.saetre.no/>

26.10.2012

En bekymring.

Jeg ser at dere nå kjører en massiv reklamekampanje for Bixit Turbar Sjokolade. Sjokoladen i denne kjeksene inneholder selvfølgelig melk. Det betyr at hverken melkeallergikere eller vi med laktoseintoleranse kan spise denne. Det som bekymrer meg i denne forbindelse er at denne vil bli populær og fortrenge Bixit Turbar Frukt- og nøttemblanding og ditto Blåbær som bare inneholder spor av melk og følgelig kan brukes av oss med laktoseintoleranse. Vi er jo en mye mindre kundegruppe og følgelig kan det bli fristende for dere å kutte ut en eller begge de sistnevnte typene av Bixit. Dette håper jeg ikke skjer, da det faktisk ikke er mange kjøkestyper vi kan benytte, men jeg vil også minne om at de vi faktisk kan benytte, kan alle spise.

På forhånd takk for positivt svar.

Mvh

Lill Fanny Sæther

lills@ther.oslo.no

www.laktosefritt.no

FB: laktosefritt

Sætres første svar

29.10.2012

11:34:39

Beskrivelse Hei

Takk for mail,

Sætre setter pris på tilbakemeldinger fra forbrukerne, både ris og ros.

Vi takker for din henvendelse og den interesse du viser for våre produkter. Vi har notert oss ditt innspill og brakt det videre til de rette personer i vår organisasjon til videre evaluering av produktet.

Takk for at du tok deg tid til å dele dine erfaringer med oss.

Ha en fin dag!

Med vennlig hilsen

Sætre Forbrukerservice

Mari Avalos

Forbrukerkonsulent

Mitt svar av 5.11.2012

Jeg synes ikke at deres svar gir uttrykk for at bekymringen/spørsmålet mitt er forstått. Jeg ønsker ingen evaluering av produkter. Jeg ønsker å vite om Bixit Turbar Frukt- og nøttemblanding fortsatt skal være i Sætres sortiment.

På forhånd takk for svar.

Mvh

Lill Fanny Sæther

lills@ther.oslo.no

www.laktosefritt.no

FB: laktosefritt

Svar fra Sætre

5.11.12

Hei

Takk for tilbakemelding.

Beklager om jeg ikke forstod henvendelsen rett, Bixit Turbar Frukt og nøtteblanding vil ikke lenger være i vårt sortiment dessverre.

Med vennlig hilsen

Sætre Forbrukerservice

Mari Avalos

Forbrukerkonsulent

Mitt svar

5.11.2012

Utrolig skuffende.

Følgende publiseres på Facebook laktosefritt og utenmelk.no og på min hjemmeside.

"Jeg spurte om Bixit Turbar Frukt og nøtteblanding som er laktosefri sto i fare for å forsvinne da jeg så Sætres massive reklamekampanje for Bixit Turbar Sjokolade.

Og det nedstående svaret er at Bixit Turbar Frukt og nøtteblanding "ikke lenger være i vårt sortiment dessverre."

Veldig skuffende. Sætre settes i skammekroken på min hjemmeside www.laktosefritt.no"

Lill Fanny Sæther