

### **Svar fra KiMs 25.7.2012**

Hei,

Vi henviser til tidligere svar i denne saken og som nevnt tar vi alle innspill til etterretning for videre arbeid.  
Fortsatt god sommer!

Med vennlig hilsen  
KiMs Forbrukerservice  
Camilla Krog  
Forbrukerkonsulent

### **Svar fra KiMs 23.7.2012**

Hei og takk for mail.

Din henvendelse er mottatt og videresendt til vår produktutviklingsavdeling for uttalelse.  
Grunnet ferieavvikling kan det dessverre ta noe tid før du får svar, men vi garanterer at du vil få en tilbakemelding så fort som mulig.

Med vennlig hilsen  
KiMs Forbrukerservice  
Camilla Krog  
Forbrukerkonsulent

### **E-post til KiMs 21. juli 2012 – Manglende svar.**

Oppfølging av manglende konkret svar fra dere.

Om tilsetning av laktose i potetsnacks.

KiMs er en versting på dette og folk blir oppgitt, fordi det fremstår som unødvendig og man forventer ikke at det skal være melkeprodukter i potetsnacks. Til deres informasjon har jeg hatt følgende meldingsutveksling på Utenmelk på FB i løpet av juli måned:

Ingrid skriver bla.:

Det finnes jo omtrent ikke annet potetgull enn med salt som ikke har melkesukker i seg. Sånt irriterer meg. ....

Jeg svarer bla.:

Potetgull har jeg også tatt opp, fordi jeg fikk en henvendelse om det.

Maarud har nå laktosefri potetgull av flere typer, men det er laktose/ostepulver i Bacongull.

Kims er derimot utrolig dårlig, med unødig laktose eller melkepulver i mange av sine produkter. Det som er problemet er tilsetning av feks laktose uten at det er forutsigelig eller opplagt nødvendig.

Dette vil bli publisert på min hjemmeside og FB-side laktosefritt.

Mvh

Lill Fanny Sæther

[lills@ther.oslo.no](mailto:lills@ther.oslo.no)

[www.laktosefritt.no](http://www.laktosefritt.no)

### **Svar fra KiMs 10.5.2012**

Hei,

Vi har merket oss dine innspill og allergenfokus er en viktig del av vår produktutvikling og produktoptimalisering.

Men vi kan per idag ikke si noe konkret om når det evt skjer en endring på de påpekte variantene.

Med vennlig hilsen  
KiMs Forbrukerservice

Camilla Krog  
Forbrukerkonsulent

**Purring fra meg 23.04.2012**

Hei. Jeg lurer nå på hvordan det går med denne saken som vi hadde kontakt om i januar.

Mvh

Lill Fanny Sæther

[lills@ther.oslo.no](mailto:lills@ther.oslo.no)

[www.laktosefritt.no](http://www.laktosefritt.no)

----- Videresendt e-post -----

Fra: **KiMs Forbrukerservice** <[noreply@kims.no](mailto:noreply@kims.no)>

**Dato: 10:38 23. januar 2012**

Emne: SV: Saksnummer 817654

Hei.

Vi takker for din henvendelse og den interesse du viser for våre produkter.

Vi har notert oss ditt innspill og viderefordlet det til de rette personer, som vil se nærmere på dette.

Med vennlig hilsen  
KiMs Forbrukerservice  
Camilla Krog  
Forbrukerkonsulent

-----Opprinnelig melding-----

**Sendt fra meg: 15.01.2012 19:50:56**

Om tilsetning av laktose og andre melkeprodukter i deres snacks. På min hjemmeside [www.laktosefritt.no](http://www.laktosefritt.no) tar jeg opp problemer med varer til konsum som inneholder melk eller laktose helt unødvendig. Dette er en daglig utfordring for oss med laktoseintoleranse. Jeg synes det er beklagelig at dere tilsetter melkeprodukter eller laktose i deres snacks der det fremstår som helt unødvendig, feks Bamser med paprika, Naturchips og Snack Chips. Jeg skjønner selvfølgelig at det må tilsettes melkeprodukter i potetgull av typen "ost og løk". Fordi dere tilsetter melk eller laktose helt unødig i produktene deres har jeg plassert dere i Skammekroken sammen med andre produsenter som leverer matvarer som helt unødig inneholder melkeprodukter eller laktose.

Hilsen

Lill Fanny Sæther

[lills@ther.oslo.no](mailto:lills@ther.oslo.no)

[www.laktosefritt.no](http://www.laktosefritt.no)

Jeg er også på Facebook: laktosefritt