

Til

Coop: info@coop.no

Hakon-gruppen: ica.kontakt@ica.no

Reitan-gruppen: post@rema.no

Norgesgruppen: forbrukerkontakt@unil.no

31.7.2012

Om utvalget av varer uten laktose/melk i kjedebutikkene.

Jeg viser til kontakt med dere i august 2011 og takker igjen for tilsendte lister over varer uten ... inkl. laktose/melk. Jeg ber nå om å få tilsendt oppdaterte lister fra dere. Jeg erfarer at dette endrer seg ganske raskt; utvalget skiftes ut, nye produkter kommer og gamle forsvinner. Det er veldig fint hvis dere har lister over alle varer uten.... Men jeg er mest interessert i varer uten laktose/melk, i tillegg til en oversikt over laktosefrie melkeprodukter og hvilke alternativer til melk og melkeprodukter dere har, inkl. egenproduserte varer som er laktosefrie.

Jeg har laktoseintoleranse og driver hjemmesiden www.laktosefritt.no hvor jeg bl.a. kontakter ulike aktører for å undersøke utvalget av laktosefrie varer og produkter. Jeg tar opp unødig bruk av melk og melkeprodukter i matvarer og medisiner i tillegg til utilstrekkelig eller uleselig merking. Hensikten er å bidra til å gjøre det enklere å leve med laktoseintoleranse. Jeg gir Stjerne i boka til de som produserer eller forhandler laktosefrie produkter og alternativer til melk, og jeg setter de i Skammekroken som tvert i mot ikke har slikt utvalg eller tilsetter melk unødig i sine produkter og derved gjør livet vårt vanskeligere.

Siden dere alle til slutt svarte på min henvendelse i fjor, står dere nå under Stjerne i boka på hjemmesiden. Avhengig av hvor raskt dere svarer og hvilket utvalg dere har, kan dere beholde denne plassen eller endre status.

Jeg har også en Facebookside, laktosefritt, og er med i et diskusjonsforum, Utenmelk, på Facebook hvor disse problemstillingene diskuteres nesten daglig. Ikke alle kjedene kommer like heldig ut av debattene i dette forumet.

Dere som er dominerende aktører har et spesielt ansvar for at det finnes et variert vareutvalg og må ikke bare ha fokus på pris, med ensretting av varesortimentet ut fra ren lønnsomhetstenkning som resultat. Selv om det ikke har vært tilfelle hittil, vil dette kunne medføre et mer sparsomt utvalg for det mindretallet jeg representerer, som har en eller annen form for matoverfølsomhet.

Med håp om raskt og fylldig svar.

Med vennlig hilsen

Lill Fanny Sæther

lills@ther.oslo.no

www.laktosefritt.no

<http://www.facebook.com/pages/Laktosefritt/225076147509590>