

Fra: Sentralbord User <sentralbord@no.findus.com>
Til: Lill F. Sæther <lills@ther.oslo.no>
Dato: Mon, 8 Apr 2013 06:37:12 +0000
Emne: RE: RE: Om Fish & Crisp - Findus-produkter og laktose

Hei igjen

Dette er et spørsmål som jeg må sende videre til produktutviklingsavdelingen .

Vennlig hilsen
Kari Martinsen
Resepsjonist/konsumentkontakt
kari.martinsen@no.findus.com
T: 66 85 40 00

-----Original Message-----

From: Lill F. Sæther [mailto:lills@ther.oslo.no]
Sent: 4. april 2013 16:29
To: Sentralbord User
Subject: Re: RE: Om Fish & Crisp - Findus-produkter og laktose

Takk for raskt svar.

Problemet er ikke at det ikke er nok produkter å få kjøpt. Jeg setter stor pris på mange av Findus' produkter. Problemet er at det tilsettes melkeprodukter helt unødig og at det tilsettes i matvarer hvor det ikke umiddelbart er naturlig å finne dette, som feks i panert fisk.

Dere klarer å lage en fiskegrateng uten melk, selv om det faktisk kan forventes at det er melk i produkter hvor hvit saus inngår. Så hvorfor tilsette melkeprodukter i panert fisk?

Mvh
Lill F. Sæther
lills@ther.oslo.no
Tlf: 95815591

Fra: Sentralbord User <sentralbord@no.findus.com>
Til: Lill F. Sæther <lills@ther.oslo.no>
Dato: Thu, 4 Apr 2013 06:15:24 +0000
Emne: RE: Om Fish & Crisp - Findus-produkter og laktose

Hei Lill

Takk for din henvendelse.

Vi beklager at du ikke har fått svar fra oss ved tidligere henvendelser, det burde du ha fått.

Ja det er mange som har allergi/intoleranse lactose/melkeprotein.

Vi har riktignok som du påpeker noen produkter som inneholder lactose/melkprotein.

Vi har også mange som ikke gjør det som:

Seibiff med løk

4 Frabakade fiskfileer

16 Frityrfisk

Steketorsk

30 Fiskepinner

Håper noen av disse rettene faller i smak.

Din henvendelse sender jeg videre til produktutviklingsavdelingen.

Vennlig hilsen

Kari Martinsen
Resepsjonist/konsumentkontakt
kari.martinsen@no.findus.com
T: 66 85 40 00

-----Original Message-----

From: Lill F. Sæther [mailto:lills@ther.oslo.no]

Sent: 2. april 2013 20:56

To: Sentralbord User

Subject: Om Fish & Crisp - Findus-produkter og laktose

Det er et mysterium hvorfor dere må ha melkeprodukter i denne typen produkter. Det er ikke første gangen jeg har påpekt dette overfor dere. Dere er også en av de produsentene som ikke svarer på henvendelser.

Jeg har tidligere skrytt av dere pga den melkefrie (Fransk) fiskegratengen og det er veldig bra.

MEN så ser jeg i frysedisken i butikken at Fish & Crisp fortsatt inneholder melkepulver! Jeg har tidligere påpekt dette og at dere har Lettpanert torsk og fiskepinner/-figurer produsert spesielt for barn og at disse også inneholder melkeprodukt.

Flere og flere voksne og barn har en eller annen form for melkeoverfølsomhet. Det er helt unødvendig og utrolig frustrerende og en risiko for oss med intoleranse eller allergi mot melk at det er melkeprodukter i matvarer som en bør kunne stole på at ikke inneholder dette. Det gjør at en kanskje ikke sjekker så nøye som en burde og kunden kan da komme til å kjøpe ting vedkommende blir syk av.

Jeg håper dere revurderer deres oppskrifter og slutter å tilsette unødige melkeprodukter i deres produkter. Jeg vil plassere Findus i Skammekroken på min hjemmeside og dette omtales også på min Facebook-side; laktosefritt.

På forhånd takk.

Hilsen

Lill Fanny Sæther

lills@ther.oslo.no

www.laktosefritt.no

Facebook: laktosefritt