

-----Original Message-----

Sent: 31. juli 2012 19:46

Subject: Spørsmål om KRAFT FRENCH DRESSING

Jeg skriver til dere som importør og distributør av Kraft Foods Dressinger i Norge. Kraft French Dressing føres ikke lengre av Meny. Jeg har funnet frem til og brukt (bare) denne dressingen i mange år. Den er kjempegod, og veldig viktig for meg, laktosefri. Jeg kontaktet Kraft Foods som informerte om at dere er importører og distributører av denne dressingen nå. Jeg håper ikke det er riktig at French ikke lengre skal selges i Norge, for det er VELDIG trist. Hvis den føres i Norge lurer jeg på hvilke butikker som har denne dressingen nå, og hvis ikke, er den å få i Sverige, Danmark eller Irland feks.?

Jeg fikk tak i tre flasker French på Ultra i forrige uke. De var runde, men er den samme dressingen. Skal Ultra fortsette å ha den?

Jeg driver en hjemmeside www.laktosefritt.no hvor jeg bl.a. kontakter ulike aktører for å undersøke utvalget av laktosefrie produkter. Jeg tar opp unødig bruk av melk og melkeprodukter i matvarer og medisiner i tillegg til utilstrekkelig eller uleselig merking. Hensikten er å bidra til å gjøre det enklere å leve med laktoseintoleranse. Jeg har også en Facebookside, laktosefritt, og er med i et diskusjonsforum, Utenmelk, på Facsbook hvor disse problemstillingene diskuteres nesten daglig.

Jeg vil derfor gjerne ha en liste fra dere over dressinger (gjerne andre varer også) som dere importerer og selger i Norge og som er laktosefrie.

Tusen takk.

Mvh

Lill Fanny Sæther

www.laktosefritt.no

lills@ther.oslo.no

<http://www.facebook.com/pages/Laktosefritt/225076147509590>

Fra: Thomas A Johansen

Sendt: 14. august 2012 08:54

Emne: RE: Spørsmål om KRAFT FRENCH DRESSING

Hei Lill, og takk for interessen for våre produkter.

Det stemmer at vi er importør og distributør av Kraft dressinger i Norge, og det stemmer også at French nå kommer i runde flasker. Heldigvis stemmer det ikke at de ikke lenger skal selges i Norge, men de har vært begrenset tilgjengelig i sommer. Kraft Classic French Dressing skal du nå finne i alle Ica Supermarked (altså ikke Ica Nær men Ica Supermarked) samt Ultra og Centra. I tillegg ligger den i frivillig sortiment i Meny, Spar og Eurospar, og du finner den på enkelte ekstra store Kiwibutikker. Så du skal slippe å dra til utlandet, men for å svare på spørsmålet ditt, finner du det samme sortimentet som vi har i Norge også i Danmark (hvor de også har mange andre varianter), mens jeg er ganske sikker på at du ikke finner noen av disse i Sverige.

Som du har sett har de kommet på nye runde flasker, og har derfor også fått nye varenummer. Det kan gjøre at den har falt ut av sortimentet i en del butikker, så om du ikke finner den i butikkene som nevnt ovenfor, ta gjerne kontakt igjen så sjekker jeg med vår lokale salgsrepresentant. Du kan også oppgi varenummer (EPD-nummer) 2591709 om du spør i butikken, da er du sikker på at de søker opp den nye flasken og ikke den gamle (som vil ligge som utmeldt).

I tillegg til French vil du også finne Classic Creme Fraiche og Classic Italian på Ica Supermarked, mens disse to og også Classic Thousand Island vil komme inn på Ultra og Centra (+frivillig Meny) fra 1. september. I forhold til laktoseinnhold må jeg sjekke nærmere med produsent.

Med vennlig hilsen,
HAUGEN-GRUPPEN AS
Thomas A. Johansen
Senior Brand Manager
Postboks 14
Delitoppen 5
N-1540 VESTBY
Tlf: + 47 64 98 60 00
Fax: + 47 64 98 60 01
Mob: + 47 90 88 15 85

Hei Thomas.

Tusen takk! jeg har nå funnet French Dressing på Ultra på Bryn og hos Meny på Alna. Jeg spør etter den hvis jeg ikke finner den. Jeg håper dere fortsetter å unngå laktose i dressingene deres. Noen merker inneholder dette selv når det virker helt unødvendig noe som skaper store problemer for oss med laktoseintoleranse.

Mvh

Lill Fanny Sæther

lills@ther.oslo.no

www.laktosefritt.no

<http://www.facebook.com/pages/Laktosefritt/225076147509590>

Fra: Thomas A Johansen <thomas.johansen@haugen-gruppen.no>

Dato: Mon, 24 Sep 2012 10:43:16 +0000

Emne: SV: Spørsmål om KRAFT FRENCH DRESSING

Hei igjen Lill.

Beklager sen tilbakemelding, men jeg har nå fått bekreftet at kun Creme Fraiche Classic inneholder laktose, dvs ikke French, Italian og Thousand Island.

Med vennlig hilsen,
Thomas.