

E-post til Vitus, Ditt apotek og Sykehusapotekene**3.3.2012**

Ang preparatet Lactrase

Jeg har laktoseintoleranse og lurer på om det er mulig å få kjøpt dette preparatet over disk på deres apotek eller ev. nett?

Jeg har hatt laktoseintoleranse i 30 år og har startet en hjemmeside www.laktosefritt.no hvor jeg tar opp problemene vi har som har denne lidelsen. Noen tipset meg om Lactrase som jeg har forsøkt med hell. Dette preparatet er billigere og bedre enn Kerutabs som jeg kjente til allerede.

Takk for svar.

Mvh

Lill Fanny Sæther

lills@ther.oslo.no

www.laktosefritt.no

Facebook: laktosefritt

Svar fra Apotek1**5.3.2012**

Beklager at handelen ikke gikk som planlagt.

Alle Apotek 1 har mulighet til å bestille Lactrase, oppgi gjerne varenummer: 921228 slik at de finner riktig vare.

Varen er tilgjengelig på hovedlageret vårt.

Vi har for tiden fri frakt ved kjøp over 500 kr på nett hvis det er aktuelt for deg å handle hos oss.

Med vennlig hilsen

www.apotek1.no

Svar fra Sykehusapotekene**9.3.2012**

Hei!

Lactrase blir nok ikke lagerført i våre sykehusapotek, men sykehusapotekene kan skaffe produktet fra vår grossist som er Norsk Medisinaldepot (NMD). Sykehusapotekene driver ikke netthandel.

Med vennlig hilsen

Direktør fag- og forretningsutvikling

Mobiltelefon: +47 90 23 34 96

Dir. telefon: +47 23 13 52 09

Besøksadresse: Stenersgata 1 a,9. etg. 0050 Oslo

Postadresse: Stenersgata 1, postkasse 79, 0050 Oslo

Telefon: +47 23 13 52 00

www.sykehusapotekene.no