

Hej Lill

Mange tak for din mail.

Vi kan forstå din begrundelse for denne mail, da det må være svært at have laktose-intolerance og spise på restaurant og købe færdigprodukter som Knorr. Som før nævnt i sidste mail registrerer vi alle vores henvendelser, som vi trækker statistik af, således vor fabrik har mulighed for at se dem. Vi kan altid sende forbrugerens ønske videre, men vi kan ikke love, at produktet bliver ændret. Vi skrev i mailen sidst, at vi vil sende ønsket videre, men vi kan som sagt ikke love det. Derfor forstår vi ikke ordet skammekroken.

Vi tager selvfølgelig højde for vores forbrugeres ønsker, men vi lægger også vægt på, hvor mange henvendelser vi får om det samme ønske. I dette tilfælde har vi kun modtaget et ønske om fjernelse af laktose i Knorr Aromat. Knorr Aromat sælges i mange dele af Europa.

Men vi skal selvfølgelig være opmærksom på, hvis modtager flere ønsker vedrørende dette ønske. Tillige udvikler vi produkter, som kan anvendes af forbrugere med laktoseintolerance som Knorr Bag of Taste.

Rigtig go' dag

Med venlig hilsen
Knorr Forbrugerkontakt

Hei.

Jeg vedlegger to tekster lagt ut på hhv min forholdsvis nye norske og engelske hjemmeside som dere finner under www.laktosefritt.no

Jeg hadde kontakt med dere i 2010 og påpekte at Aromat inneholder laktose. Dere skulle da se på saken og oversende den til fabrikken. Aromat inneholder fortsatt laktose. Så dere og produktet er plassert i hhv "Skammekroken" og "The Dog House" på hjemmesiden min.

Aromat er et av de produktene som skaper mest problemer i hverdagen, fordi den brukes en del på serveringssteder og privat uten at folk vet at den inneholder laktose. De tror maten er laktosefri, mens jeg finner ut i ettertid at det var den ikke. Synderen er oftest Aromat. Har jeg mulighet, påpeker jeg dette i ettertid, men jeg har jo allerede blitt syk.

Jeg tar opp dette i vedlagte og det faktum at jeg ikke kan kjøpe ferdigmat uten å være 100% sikker på at det ikke inneholder Aromat.

Når det gjelder butikkens egne marinerte kjøtt, kan jeg stort sett ikke kjøpe dette. Betjeningen bak disken vet oftest ikke hva marinadene inneholder. Dette er et problem jeg har tatt opp med Mattilsynet i Norge, som har satt i gang et tilsynsprosjekt for allergener.

Knorrs produkter inneholder i det hele tatt mye unødig laktose, noe jeg tar opp på den engelske siden. Jeg oppholder meg mye i Irland og jeg ser dette ofte i butikkene der.

Men på hjemmesiden skryter jeg også av dere og har lagt en link til Knorrs hjemmeside under "News" pga "Bag of Taste" som dere har klart å lage uten laktose! Jeg skal legge den samme linken på "Nyheter" på den norske siden neste gang den oppdateres. Jeg har holdt meg helt unna Knorrs produkter hittil, men jeg skal nå prøve disse.

Hilsen

Lill F. Sæther
lills@ther.oslo.no
www.laktosefritt.no