

E-post sendt Freia 3.3.2012

Om unødig tilsetning av melk eller laktose i deres produkter

Jeg synes det er beklagelig at dere tilsetter melkeprodukter eller laktose i deres produkter der det fremstår som helt unødvendig for eksempel i alle Freia kokesjokolader som selges på Rimi. Jeg skjønner selvfølgelig at det må tilsettes melk i melkesjokolade, men dere er generelt veldig dårlige på å lage melkefri sjokolade som også er god.

Tidligere laget dere pudding-pulver som skulle tilsettes melk (ev. laktosefri eller vann) men dette er det også vanskelig å få tak i der jeg handler. Alle deres ferdig lagede puddinger inneholder selvfølgelig melk.

På min hjemmeside www.laktosefritt.no tar jeg opp problemer med konsumvarer som inneholder melk eller laktose helt unødvendig. Dette er en daglig utfordring for oss med laktoseintoleranse. Fordi dere tilsetter melk eller laktose helt unødig i produktene deres, har jeg plassert dere i Skammekroken sammen med andre produsenter som leverer matvarer som helt unødig inneholder melkeprodukter eller laktose.

Jeg er også på FACEBOOK: laktosefritt

Hilsen

Lill Fanny Sæther

lills@ther.oslo.no

www.laktosefritt.no

.....

Svar fra Freia/Kraftfoods 3.3.2012

Hei Lill,

Takk for din henvendelse!!

Vi ser at det er vanskelig å være allergiker i dag, og har full forståelse for de problemene man vil møte på i så måte. Våre kunders helse og velvære er viktig for oss, og vi behandler derfor dette med allergener og intoleranse med stor seriøsitet.

Etter en grundig vurdering, har vi kommet frem til at det sikreste er å la emballasjen være hovedkilden til allergeninformasjon om våre produkter. Vi er svært opptatt av forbrukernes sikkerhet, og én kilde til informasjon minimerer risken for feilinformasjon. Husk å alltid følge med på deklareringsen av produktene, for det kan skje endringer med hensyn til hvilke produkter som går på hvilke produksjons linjer. Så spor av andre produkter kan dukke opp i andre produkter og innholdsfortegningen må deretter endres heretter. Merkingen vil alltid gjenspeile dette.

Freia 70% Kokesjokolade, Freia Dronningsjokolade og Freia Non Stop har ikke forandret seg. Det er akkurat den samme sjokoladen.

Vanligvis har det stått "kan inneholde spor av melk".

Det eneste er at vi nå har skrevet melkefett/tørrmelk, og derfor står det at den inneholder melk, i stedet for at den kan inneholde spor av melk.

Disse sjokoladene lages på samme bånd som melkesjokolade. Båndene vaskes godt etter hvert forskjellig produkt.

Men siden vi vet at det nesten alltid kommer med små spor av melk i f. eks. denne kokesjokoladen, har vi med tanke på sensitive melkeallergikere bestemt oss for å legge til melkefett som en ingrediens.

Vi beklager om dette gjør det vanskeligere for deg å spise den, men som sagt er sjokoladen akkurat den samme som før, men med en ny detalj på papiret. Produktene er de samme, men med en ny detalj på forpakningen. Det er opp til hver enkelt allergiker om de fremdeles velger å spise disse sjokoladene eller ikke.

Ved allergi er det normalt proteinene man reagerer på (eller evt laktose ved laktoseintoleranse) For å hjelpe deg litt på veien kan vi opplyse at Freia Premium Dark 70% inneholder små mengder melkefett (< 0,004% melkeprotein) og det skal ikke være laktose. Den inneholder < 0,004% melkeprotein, og det skal ikke være laktose. Monolit og Mandelstang inneholder også kun melkefett.

Vi har også noen produkter som ikke er tilsatt melkeprodukter, men de kan alle inneholde spor av melk. Spørmerkingen er med tanke på dem som har alvorlig allergi, og dere får vurdere dette i samråd med lege i forhold til egen diagnose. Dette er p.t Premium Dark 86%, Non Stop, Lohengrin og de mørke bitene i Dessertsjokolade.

Håper du fikk svaret du var ute etter – ønsker deg en fin dag!

Vennlig hilsen fra

Svar til Freia/Kraftfoods 22.4.2012.

Saken gjelder melkeprodukter/laktose i kokesjokolade.

Saken gjelder melkeprodukter/laktose i kokesjokolade.

For å sitere fra din e-post av 3.3.: "Men siden vi vet at det nesten alltid kommer med små spor av melk i f. eks. denne kokesjokoladen, har vi med tanke på sensitive melkeallergikere bestemt oss for å legge til melkefett som en ingrediens. Vi beklager om dette gjør det vanskeligere for deg å spise den, men som sagt er sjokoladen akkurat den samme som før, men med en ny detalj på papiret."

Enten solgte dere sjokoladen med innhold av melkefett/laktose tidligere uten å merke forskriftsmessig, eller så har det skjedd en endring i sjokoladens innhold ved at dere nå tilsetter melkefett.

Uansett, er det dette som gjør at folk med laktoseintoleranse ikke kan bruke Freia kokesjokolade. "Spor av melk" pga samme produksjonsbånd etter grundig renhold er ikke noe problem.

Dere ville kunne få tilbake en kundegruppe hvis dere hadde en kokesjokolade uten melkefett med bare reelt sett "spor av melk" og merket i hht det, pga produksjon på samme bånd.

Jeg ser frem til et positivt svar på denne henstillingen.

Mvh
Lill Fanny Sæther
lills@ther.oslo.no
www.laktosefritt.no
Facebook: laktosefritt